

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile และตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 ธนาคาร หมายถึง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
- 1.2 ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ทำคำขอใช้บริการนี้ หรือผู้ที่เคยสมัครใช้ ธ.ก.ส. A-Mobile หรือบริการนี้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการสมัครด้วยวิธีใดก็ตามที่ ธนาคาร กำหนด
- 1.3 ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ วันเดือนปีเกิด อีเมล เป็นต้น ข้อมูลทางชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ไว้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น
- 1.4 ธ.ก.ส. A-Mobile หมายถึง แอปพลิเคชันที่ธนาคารให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินและมีใช้ธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือเครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าวผ่านช่องทาง AppStore และ PlayStore เท่านั้น
- 1.5 รหัสประจำตัวลูกค้า หรือ User Login หรือ Username หมายถึง รหัสประจำตัวที่ธนาคารกำหนดขึ้นและมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile โดย กำหนดรหัสประจำตัวลูกค้าด้วยหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอใช้บริการใช้ในการลงทะเบียนเพื่อสมัครเข้าใช้งานบริการนี้
- 1.6 รหัสลับส่วนตัว หมายถึง รหัสเข้าใช้งาน (Mobile PIN) ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile และ หมายความว่ารวมถึงรหัส OTP (One-time password) เพื่อใช้ในการตั้ง Mobile PIN หรือการยืนยันตัวตนเมื่อผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์ในการใช้ บริการ หรือลืมรหัสลับส่วนตัว
- 1.7 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคารสำหรับการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile
- 1.8 เว็บไซต์ หมายถึง ชื่อเว็บไซต์หรือที่อยู่เว็บไซต์ของธนาคาร www.baac.or.th
- 1.9 Touch ID/Face Detection หมายถึง การใช้เซ็นเซอร์ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ต ของผู้ขอใช้บริการในการตรวจสอบลายนิ้วมือ และ/หรือใบหน้า ของผู้ขอใช้บริการเพื่อพิสูจน์ตัวตนแทนการระบุ Mobile PIN
- 1.10 Jailbreak/ Root หมายถึง การดัดแปลงอุปกรณ์สื่อสาร โดย Jailbreak สำหรับ การแก้ไขระบบปฏิบัติการ iOS และ Root สำหรับ การแก้ไขระบบปฏิบัติการ Android ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ
- 1.11 ทะเบียนสลาก หมายถึง สลากออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- 1.12 บัญชีเงินฝาก หมายถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ที่มีสถานะปกติ และเปิดไว้กับธนาคารเท่านั้น
- 1.13 บัญชีเงินกู้ หมายถึง บัญชีที่ธนาคารพิจารณารับขึ้นทะเบียน และอนุมัติการกู้เงินของผู้ใช้บริการ ตามประเภทโครงการต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด

2. การใช้และการเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคล รหัสประจำตัวลูกค้า/รหัสลับส่วนตัว

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการ ต้องตั้งรหัสลับส่วนตัว (Mobile PIN) ที่มีความซับซ้อน คาดเดายาก โดยไม่ตั้งหมายเลขซ้ำหรือเรียง เช่น 11111 123456 เป็นต้น และไม่ตั้ง รหัสผ่านซ้ำกับ 3 ครั้งล่าสุด
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสลับส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่ทำให้ผู้อื่นทราบ หากมีบุคคลอื่นล่วงรู้ รหัสลับส่วนตัว (Mobile PIN) ผู้ขอใช้บริการต้องเปลี่ยนรหัสดังกล่าว ตามวิธีที่ธนาคารกำหนดทันที หากมีบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสประจำตัวลูกค้า และ/หรือรหัสลับส่วนตัวของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องเปลี่ยนรหัสดังกล่าวตามวิธีที่ธนาคารกำหนดทันที และใน กรณีที่มีผู้ล่วงรู้รหัส OTP ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งยกเลิก โดยขอรหัส OTP ใหม่ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดทันที
- 2.3 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือ (โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ต และ/หรือเครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด) สำหรับการทำการรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย โดยไม่ตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น
- 2.4 กรณีรหัสลับส่วนตัว หรืออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการ ขาด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือขอระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับการใช้ ธ.ก.ส. A-Mobile ทันทีที่ Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2555-0555
- 2.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวลูกค้า และ/หรือ รหัสลับส่วนตัวและ/หรือ รหัสที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile เมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.6 ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสลับส่วนตัวให้ถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสลับส่วนตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวน 3 ครั้งระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว โดย ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขา หรือแจ้งที่ Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2555-0555 ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผล เป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นแล้วตามขั้นตอนการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile แต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอ ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคารทั้งสิ้น
- 2.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดค่าในเครื่องโทรศัพท์มือถือให้อินยอมเปิดเผยพิกัด ในการทำการรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ในด้าน ความปลอดภัย และยินยอมให้ธนาคารนำเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นๆ จากธนาคารให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อการอื่นได้

3. การเข้าใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ของธนาคาร

- 3.1 ธนาคารเปิดให้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป
- 3.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทะเบียนการให้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ได้ที่สาขาของธนาคาร หรือลงทะเบียนด้วยตนเอง ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Mobile โดยผู้ขอใช้บริการต้องมีบัตร ATM/Debit ของธนาคาร เพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนที่เครื่อง ATM/CDM ของธนาคาร ภายในวันถัดไป
- 3.3 ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงจะปฏิบัติตามระเบียบ และคู่มือวิธีปฏิบัติการใช้บริการที่ธนาคารได้จัดให้ในลักษณะแนบพบ ข้อความบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือ ลักษณะอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งระเบียบและคู่มือวิธีปฏิบัติดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

3.4 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ได้ เมื่อผู้ให้บริการได้จัดทำข้อตกลงการใช้บริการ และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ด้วย โดยผู้ให้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องทำการรายการเปิดใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile (Activate) โดยการกำหนดรหัสลับส่วนตัว ภายในวันถัดไปนับตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติให้ใช้บริการ หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile และธนาคารจะทำการยกเลิกข้อมูลการลงทะเบียนและการอนุมัติให้เป็นผู้ใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ต้องจัดทำใบคำขอใช้บริการใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

3.5 ผู้ใช้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร อย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

- (1) บัญชีออมทรัพย์ใช้สมุด
- (2) บัญชีออมทรัพย์ไม่ใช้สมุด
- (3) บัญชีออมทรัพย์ทวีโชค
- (4) บัญชีเงินฝากรักษาทรัพย์
- (5) บัญชีเงินฝาก A-Savings
- (6) บัญชีเงินฝาก Senior Savings
- (7) บัญชีกระแสรายวัน
- (8) ออมทรัพย์บัญชีเงินฝากพื้นฐาน (BBA)

3.6 การผูกบัญชีเงินฝากแต่ละบัญชี เพื่อใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile สามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขเดียวเท่านั้น แต่หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขเดียวสามารถผูกได้กับหลายบัญชีเงินฝาก โดยขึ้นอยู่กับบัญชีเงินฝากที่ใช้สมัครบริการ

3.7 ผู้ใช้บริการต้องมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเครือข่ายระบบ AIS, dtac, TrueMove, TrueMove H, TOT และ CAT ทั้งแบบระบบเติมเงิน (Pre-paid) หรือระบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) หรือเครือข่ายที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต โดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อความ SMS หรือ E-Mail ยืนยันการสมัครที่ให้ออกกับธนาคาร

3.8 ผู้ใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่เลขที่บัญชีผู้ให้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ให้บริการหมายเลขที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยทุกประการ

3.9 ผู้ใช้บริการสามารถดูข้อมูลการทำรายการย้อนหลังได้เมื่อมีการทำธุรกรรมผ่านบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile และ จะได้รับหลักฐานการทำรายการผ่าน E-mail ที่ผู้ขอใช้ลงทะเบียนไว้กับบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile

3.10 ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จากการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile นอกเหนือจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามปกติ (Air Time) โดยกรณีที่เป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากใบแจ้งหนี้ (Statement) ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่วนกรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Pre-paid) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

3.11 การ Login เข้าสู่ระบบโดยใช้ Touch ID/Face Detection ผู้ใช้บริการสามารถทำการรายการได้เฉพาะรายการที่ไม่ใช่การทำธุรกรรมทางการเงิน (Non – Financial) ดังต่อไปนี้ ตรวจสอบยอดเงิน ตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวล่าสุด ดูประวัติการทำรายการ รายการโปรด และรายการอื่นที่ธนาคารกำหนด เท่านั้น สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงิน (Financial Transaction) และรายการอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น ผู้ใช้บริการจะต้องทำการยืนยันตัวตนด้วยการใส่รหัสลับส่วนตัว (Mobile PIN) 6 หลัก ก่อนทำการรายการนั้นๆ

3.12 ผู้ใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile สามารถเชื่อมต่อข้อมูลการใช้บริการนี้ไปยังเฉพาะนาฬิกาข้อมือของ Apple Watch โดยผู้ให้บริการสามารถทำการได้เฉพาะรายการที่ไม่ใช่ธุรกรรมทางการเงิน เช่น ตรวจสอบยอดเงิน ตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวล่าสุด และรายการอื่นที่ธนาคารกำหนด เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การเชื่อมต่อข้อมูลการใช้งานดังกล่าวเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการ โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ตอบรับข้อเรียกร้องใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่มีความผิดพลาด บกพร่อง ล่าช้า และความเสียหายใดๆ อันเกิดจากผู้ให้บริการ เปลี่ยน/โอน/ขาย/ยกเลิก เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือนาฬิกาข้อมือ Apple Watch

3.13 ผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงว่า การใช้บริการใดๆ ที่กระทำโดยใช้ (1)รหัสประจำตัวลูกค้าและรหัสลับส่วนตัว หรือ (2) Touch ID/Face Detection หรือ (3) วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ตามขั้นตอนและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการประเภทนั้นๆ ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง และมีผลผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสารใดๆ

4. การให้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile

4.1 ธุรกรรมที่มีใช้ทางด้านการเงิน ได้แก่ ชำระสาร ผิดถักถัก ความรู้ ราคาสินค้าเกษตร ทีวี ธ.ก.ส. ปริญญาบัตร เชื้อ คันหาสาขา ตรวจสอบสลาก และข้อมูลทางการเงิน โดยผู้ให้บริการสามารถเข้าสู่ข้อมูลได้ทุกวันตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของรายการต่างๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร

4.2 ธุรกรรมทางด้านการเงิน ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำการรายการได้ ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

4.2.1 รายการโอนเงินและ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือเติมเงิน

ประเภทบริการ	วงเงินสูงสุดไม่เกิน	
	ต่อรายการ	ต่อวัน
1.โอนเงินภายใน ธ.ก.ส.บัญชีตนเองใน CIF เดียวกัน	500,000	500,000
2.โอนเงินภายใน ธ.ก.ส บัญชีบุคคลอื่น ในเขต	100,000	500,000
3.โอนเงินภายใน ธ.ก.ส บัญชีบุคคลอื่น ข้ามเขต	100,000	
4.โอนเงินระหว่างธนาคาร	100,000	
5.ชำระ Bill Payment	500,000	
6.เติมเงิน Top UP	500,000	500,000
7.โอนเงินพร้อมเพย์	100,000	

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศ และเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด

กรณีผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและบริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

(1) กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทันทีในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ (ถ้ามี) ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร และโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนตามรายการดังกล่าว รวมทั้งจะแสดงผลการทำรายการผ่านระบบ ธ.ก.ส. A-Mobile ของธนาคาร ซึ่งระบบจะบันทึกอัตโนมัติไว้เป็นหลักฐานการทำรายการดังกล่าว

(2) กรณีเป็นการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ (ถ้ามี) ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร และโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนในวันเวลาที่ระบุในรายการดังกล่าว

ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินและการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด ซึ่งระบบจะบันทึกอัตโนมัติไว้เป็นหลักฐานการทำรายการดังกล่าว ภายในวันเดียวกันกับวันที่โอนเงิน

4.2.2 รายการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal)

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) เพื่อถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องใช้บัตร ATM/Debit ของธนาคาร โดยทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้ตามจำนวน 100 200 300 400 500 900 1,000 1,500 1,900 2,000 2,500 3,000 5,000 8,000 และ 10,000 บาท/รายการ และสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท/วัน และเมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการดังกล่าวสำเร็จ ธนาคารจะส่งรหัสถอนเงิน ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile เพื่อนำไปใช้ในการถอนเงินสดที่เครื่อง ATM/CDM ของธนาคารเท่านั้น

(2) เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสถอนเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้ที่เครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. ทั่วประเทศ โดยไม่ต้องใช้บัตรATM/Debit ด้วยการระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียน ธ.ก.ส. A-Mobile) และระบุรหัสถอนเงิน และดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการของเครื่อง ATM/CDM ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รักษาหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และรหัสถอนเงินดังกล่าวไว้เป็นความลับด้วย

(3) ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้รหัสถอนเงินเพื่อประกอบการเบิกถอนเงินตามข้อ 4.2.2 (2) ภายใน 15 นาทีนับจากที่ผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสถอนเงิน หากเกินระยะเวลาดังกล่าวหรือมีการขอรหัสถอนเงินเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้รหัสถอนเงินนี้ได้

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากมีการทำรายการผ่านเครื่อง ATM/CDM โดยใช้รหัสถอนเงิน ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร การทำรายการดังกล่าวถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ ทั้งสิ้นและผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง และเป็นผู้ลงลายมือชื่อในการใช้บริการดังกล่าว

(5) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร ตามที่ธนาคารกำหนดและธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณีรวมทั้งตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้เครื่อง ATM/CDM ของธนาคาร

4.2.3 การฝากสลากออมทรัพย์

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถฝากสลากออมทรัพย์ของธนาคารได้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อขึ้นทะเบียนลูกค้า (CIF) เกี่ยวกับการฝากสลากออมทรัพย์ และได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นลูกค้าของธนาคารแล้ว

(2) ผู้ขอใช้บริการที่มีทะเบียนลูกค้าในระบบ ธ.ก.ส. A-Mobile แล้ว สามารถฝากสลากออมทรัพย์ของธนาคารชุดต่างๆ ผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile ได้ โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากหลักหรือบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้สำหรับการใช้บริการนี้หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการทันทีที่ใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการเข้าใจและยอมรับว่าสลากออมทรัพย์ที่ฝากผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile เป็นสลากที่ระบุชื่อ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะโอนสลากออมทรัพย์ให้แก่บุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการด้วยตนเองที่สาขาของธนาคาร

(3) เมื่อทำรายการฝากสลากออมทรัพย์สำเร็จ ธนาคารจะออกหลักฐานรายละเอียดสลากออมทรัพย์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนดให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

(4) วงเงินการฝากสลากออมทรัพย์ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการฝากสลากในแต่ละประเภท หรือตามที่ธนาคารกำหนด

4.2.4 การใช้บริการเกี่ยวกับ QR Code

ผู้ขอใช้บริการสามารถสร้าง My QR สำหรับรับเงินโอนพร้อมเพย์ หรือ สแกน QR Code เพื่อชำระ หรือรับชำระค่าสินค้าและบริการ หรือเพื่อการบริจาคตามขั้นตอนที่ธนาคารและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการระบุ รวมทั้งค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใดๆ ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี) จากบัญชีผู้ขอใช้บริการ และให้ถือว่ารายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.2.5 ตรวจสอบรายการบัญชี

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้โดยดำเนินการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.2.6 บริการเตือนเพื่อจ่าย (Pay Alert)

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย โดยผู้ขอใช้บริการและผู้รับข้อความต้องสมัครใช้บริการพร้อมเพย์กับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นใด รวมทั้งเปิดใช้งานบริการเตือนเพื่อจ่ายนี้ก่อน

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย เพื่อส่งข้อความแจ้งรายละเอียดใบเรียกเก็บเงินดังกล่าว ให้ผู้รับข้อความทราบ ซึ่งผู้รับข้อความอาจจะตอบรับหรือเพิกเฉยต่อข้อความดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการก็ได้ และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการเพิกเฉยต่อข้อความดังกล่าว

(3) ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับข้อความเรียกเก็บเงินจากบุคคล ร้านค้า หรือธุรกิจอื่นใด ในฐานะของผู้รับข้อความผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile โดยผู้ขอใช้บริการอาจจะชำระเงินให้แก่ผู้ส่งข้อความผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือเพิกเฉยต่อข้อความดังกล่าวก็ได้ และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการเพิกเฉยต่อข้อความดังกล่าว

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากข้อความที่ผู้ขอใช้บริการส่งไปยังผู้รับข้อความ

5. ความรับผิดชอบของธนาคาร

5.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางในการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายสืบเนื่องจากบริการนี้ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ (เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด) หรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อตกลง หรือธนาคารยังมิได้ส่งมอบเครื่องมือการโอนเงิน (เช่น บัตร รหัส หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารกำหนดสำหรับใช้เป็นเครื่องมือการโอนเงินสำหรับบริการ) ให้แก่ผู้ใช้บริการ แต่มีรายการเกิดขึ้นโดยมิชอบ หรือรายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้ขอใช้บริการ

5.2 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า กรณีมีรายการทำธุรกรรมทาง ธ.ก.ส. A-Mobile อันเกิดจากรหัสลับหรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำธุรกรรมทาง ธ.ก.ส. A-Mobile สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการยอมรับผิดตามจำนวนเงิน ที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือระงับการให้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile หรือ การทำธุรกรรมที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ได้กำหนด

5.3 เนื่องจากบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการของธนาคารในการสอบถามข้อมูลด้านการเงิน การโอนเงิน การเติมเงิน และการชำระเงิน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ร่วมรับผิดชอบกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในความผิดพลาด บกพร่อง ลำช้า และ ความเสียหายใดๆ อันเกิดจากกระบวนการรับ-ส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ใช้บริการ

5.4 ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใดๆ ในความเสียหาย ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการอันเกิดจากสาเหตุต่อไปนี้

5.4.1 ผู้ขอใช้บริการมอบหรือเปิดเผยรหัสประจำตัวลูกค้า และ/หรือ รหัสลับส่วนตัว (Mobile PIN/OTP) ให้ผู้อื่นทราบ

5.4.2 ผู้ขอใช้บริการกระทำการทุจริตโดยตนเองหรือร่วมกับผู้อื่นเกี่ยวกับรหัสประจำตัวลูกค้า และ/หรือ รหัสลับส่วนตัว (Mobile PIN/OTP)

5.4.3 ผู้ขอใช้บริการไม่รักษารหัสประจำตัวลูกค้า และ/หรือ รหัสลับส่วนตัว (Mobile PIN/OTP) ไว้เป็นความลับ หรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบ

5.4.4 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ ดังคำรูปภาพในโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการ ให้แสดงผลในส่วนข้อมูลส่วนตัวของผู้ขอใช้บริการ ในส่วนข้อมูลของผู้รับโอนเงิน และในส่วนพื้นที่ด้านหลังหน้าจอการทำงาน ตลอดจนการแสดงผลรูปภาพต่างๆ ที่ลูกค้ากำหนดและเลือกภาพที่ใช้แสดงด้วยตัวผู้ขอใช้บริการเอง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าภาพที่แสดงผลในโทรศัพท์มือถือไม่มีลักษณะ หรือก่อให้เกิดภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือผิดกฎหมาย

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile นี้ ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ มีสิทธิโดยชอบในการส่งสิ่งดังกล่าวเข้าสู่บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile หากผู้ขอใช้บริการนำ ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำผิดดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

6. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใดๆ ในการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งเหตุที่สาขาของธนาคาร หรือ Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2555-0555 โดยเร็ว โดยแจ้งข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนด เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียน วัน เวลาที่ทำรายการ หมายเลขบัญชีเงินฝาก จำนวนเงินที่ทำรายการ เป็นต้น รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและค้นหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วตามมาตรฐานการให้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้ เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นต้น

7. การระงับ และ/หรือการยกเลิกการให้บริการ

7.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ต้องการยกเลิกการให้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขาของธนาคารด้วยตัวเอง โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปในอนาคต เพื่อให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนการยกเลิกบริการนี้มีผลบังคับ และรายการคงค้างที่ผู้ขอใช้บริการมีค้างไว้ในบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile เพื่อให้ทำรายการหลังวันที่ยกเลิกมีผล จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

7.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มิเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่สาขาของธนาคาร หรือ Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2555-0555 เมื่อธนาคารได้รับแจ้งการระงับการดำเนินการจากผู้ขอใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการไปแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการนั้น โดยผู้ขอใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่รับแจ้งดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องให้ข้อมูล วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว เว้นแต่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ในกรณีที่มิข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดเชยเงินแก่ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

7.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile และระบบตรวจพบว่า โทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง แก้ไขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak หรือ Root เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการต่างๆ ภายใต้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ได้เป็นการชั่วคราวทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัย และคุ้มครองประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ (ถ้ามี)

8. การเปิดเผยข้อมูล

8.1 ในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน หรือ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการให้แก่หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบของรัฐหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายนั้น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย หรือรายงานข้อมูล และ/หรือจัดทำรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการ มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานรัฐที่ควบคุมกำกับดูแลธนาคารหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายนั้น ได้ทุกประการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้ความยินยอมดังกล่าวมีผลอยู่ตลอดไป ถึงแม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile แล้วก็ตาม

8.2 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่างๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิ์ ที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่มีกฎหมายกำหนดไว้ และสำหรับผู้ขอใช้บริการที่ไม่เข้าใช้งานระบบครั้งแรกเกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ขั้นตอนการสมัครใช้บริการเสร็จสิ้น ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการสมัครใช้บริการนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

8.3 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลต่างๆเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ และ/หรือให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ อันเป็นการสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น เพื่อทำการวิเคราะห์ป้องกันเหตุผิดปกติที่อาจเข้าข่ายการทุจริตหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ขอใช้บริการและธนาคาร เพื่อวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น

8.4 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถทำการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารและ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการและ/หรือรายการการใช้บริการและ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคารและ/หรือเพื่อการใดๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ แต่ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องทำหรือเก็บรักษานับที่บทสนทนาและ/หรือข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความยินยอมให้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานและเป็นการยืนยันตัวตนผู้ขอใช้บริการ และธนาคารสามารถใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวในกระบวนการพิจารณาใดๆ หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร

9. การทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile โดยเป็นการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการทำธุรกรรมของบุคคลอื่น ซึ่งเกิดจากความบกพร่อง/ความผิดพลาด ของผู้ขอใช้บริการเอง ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์ นับตั้งแต่เวลาที่ผู้ขอใช้บริการยืนยันการทำธุรกรรม ซึ่งผู้ขอใช้บริการไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำการรายการทุกครั้ง โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

10. ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี หรือข้อมูลข่าวสารใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ขอใช้บริการ ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้บริการนี้ ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้ขอใช้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

11. ธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile โดยการใช้ Touch ID/ Face Detection แทนการกรอกรหัสลับส่วนตัว (Mobile PIN) ในการเข้าสู่ระบบ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการการใช้งาน Touch ID/ Face Detection ของ Apple Inc. ทั้งนี้ การใช้ Touch ID/ Face Detection นี้ เป็นฟังก์ชันเสริมของบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ที่จะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ขอใช้บริการในการเปิดใช้งานก่อน

12. การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิ์ของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือระเบียบและบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารละเมิดสิทธิ์ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด

13. การที่ธนาคารได้ส่งเอกสารหรือหนังสือใดๆ ไปยังที่อยู่ ที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อตามข้อมูลของผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารในคำขอใช้บริการนั้น ไม่ว่าจะทำด้วยวิธีใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าธนาคารได้ส่ง หรือแจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือ หรือแจ้งผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดให้ธนาคารทราบทันที หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

14. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการนำ ธ.ก.ส. A-Mobile ไปใช้ในเชิงพาณิชย์

15. กฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการนี้

16. ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการใดของธนาคาร หรือธุรกรรมใดผ่าน ธ.ก.ส. A-Mobile นี้ หรือด้วยช่องทางอื่นใดตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดแทนการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมดังกล่าวข้างต้น หากผู้ขอใช้บริการใช้วิธีการดังกล่าวเพื่อสมัครใช้บริการหรือทำธุรกรรมที่กล่าวานั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ เสมือนว่าผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการหรือทำธุรกรรมโดยการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการ หรือการทำธุรกรรมดังกล่าว

17. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile มาก่อนแล้ว ไม่ว่าข้อตกลงนั้นจะอยู่ด้านหลังคำขอใช้บริการ หรือเป็นข้อกำหนดที่เป็นแผ่นพับ หรือได้เคยตกลงผูกพันดังกล่าวด้วยการยอมรับในเว็บไซต์ของธนาคารหรือในที่ใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile นี้แทนข้อตกลงหรือข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น

18. ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

18.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการที่ไว้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่นตามที่หน่วยงานตามกฎหมายกำหนดหรือกลุ่มธุรกิจธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจที่มีสัญญา/ข้อตกลงที่มีอยู่ร่วมกับธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การพิจารณาเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ การตรวจสอบธุรกรรมและข้อเสนอพิเศษต่างๆให้แก่ผู้ให้บริการ การปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายบุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด โดยผู้บริการยินยอมให้ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้

18.2 หากธนาคารประสงค์ที่จะขอเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพิ่มเติม ผู้ใช้บริการตกลงจะให้ข้อมูลกับธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอ และการให้ข้อมูลที่เพิ่มเติมในภายหลังนี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฯ ฉบับนี้

18.3 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ในการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่กับธนาคาร จนกว่าจะมีการแจ้งเพิกถอนการใช้บริการดังกล่าวต่อธนาคาร และที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ล้ำช้า ขำรุดบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือ จากการกระทำของผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ บุคคลอื่นใดดังกล่าวแต่ประการใดทั้งสิ้น

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile เรียบร้อยแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งตกลงยินยอมเสียค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ข้าพเจ้าใช้บริการ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ แต่หากข้าพเจ้าไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใดๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้น พร้อมยกเลิกและยุติการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile โดยจะแจ้งให้ ธ.ก.ส. ทราบทันที

Terms and Conditions for BAAC A-Mobile Service

The user agrees to use the BAAC A-Mobile Service and agree to be bound by the terms and conditions mentioned herewith;

1. Definition

- 1.1 Bank means Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC)
- 1.2 User means user requesting to use this service or the user who previously had registered for BAAC A-Mobile Service or this service, regardless the method of registration as determined by the bank.
- 1.3 Personal data means personal data that can identify the identity of an individual, directly or indirectly such as name-surname, address, identification number, telephone number, date of birth, email, biometrics such as finger prints, face recognition, financial data, transaction data and/or any other data which the user had provided to the bank or the bank has received or can access from other sources.
- 1.4 BAAC A-Mobile means an application provided by the bank for financial transaction services but does not include the transaction done solely via mobile and/or tablet and/or other appliances as determined by the bank. The user shall download the application via AppStore and PlayStore only
- 1.5 User Login or Username means the username determined by the bank and provided to the BAAC A-Mobile Service user. The username is the mobile number of the user which is provided during the time of the registration while applying for the service.
- 1.6 Password means Mobile PIN determined by the user for logging into the BAAC A-Mobile Service. This shall also include the OTP (One-time password) which is provided to set a Mobile PIN or to verify the identity, when the user changes the device or forgets the password.
- 1.7 Mobile number means the mobile number which is registered in Thailand which the user has provided to the bank for BAAC A-Mobile Service.
- 1.8 Website means the website name or the link of the website www.baac.or.th
- 1.9 Touch ID/Face Detection means the use of mobile phone and/or tablet's sensors for finger prints and/or face recognition to identify instead of the Mobile PIN.
- 1.10 Jailbreak/ Root means alteration of communicating devices by Jailbreak to modify the operating system of iOS and Root to modify the operating system of Android of the mobile phone. This changes the rights to use the application of the user without the manufacturer/owner of the operating system's permission.
- 1.11 Lottery registration means Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives Savings Bank's Lottery
- 1.12 Account means The normal saving account and/or current account which is opened with the bank.
- 1.13 Loan account means the accounts which are considered by the bank for registration and approved the loan of the user in accordance with bank's different projects.

2. Utilization and storing of personal data, username and password

- 2.1 User shall set a Mobile PIN which is complicated and are not repeated or organized in a finite sequence such as 111111 123456 etc. and shall not set a password that has recently been set for the last 3 times.
- 2.2 User shall keep the Mobile PIN and personal data confidential and shall not disclose to others. If a third person gets to know the Mobile PIN, the user shall immediately change the Mobile PIN as per the method determined by the bank.
If other persons know the username and/or password and/or Mobile PIN, the Service User must change such information according to the methods prescribed by the Bank immediately and also if other persons know the OTP, The User must cancel the service by request the new OTP immediately.
- 2.3 User shall securely keep the device (mobile phone and/or tablet and/or many other devices as determined by the bank) and shall not let a third party possess such device.
- 2.4 In the event, the Mobile PIN or mobile device of the user is damaged, defected or stolen, the user shall immediately notify and/or stop the transaction and/or electrical services and/or freeze or cancel the BAAC A-Mobile with the Call Center at telephone no. 0-2555-0555
- 2.5 User may at any time change the username and/or Mobile PIN and/or password related to the service in BAAC A-Mobile as per the terms and conditions determined by the bank.
- 2.6 User shall every time put the correct Mobile PIN. If the Mobile PIN is incorrect more than 3 times, the system will temporarily suspend the service. The user shall contact the branch or the call center at telephone no. 0-2555-0555. Nevertheless, the user agrees that the following suspension shall not result in cancellation of transaction which was set in advance and/or the completed transaction in accordance with the BAAN A-Mobile Service. The user shall not claim for any damages from the bank.
- 2.7 The Service User may set up the mobile phone to disclose the transaction location for safety of the BAAC A-Mobile Banking Service User, and allows the Bank to present products, services and other special offers to the Service User and/or for other purposes.

3. Accessing of BAAC A-Mobile Services of the bank

- 3.1 The Bank offers BAAC A-Mobile Banking services to individuals who are over 15 years of age.

3.2 The user can register for using the BAAC A-Mobile Services at the bank branch or may solely register via BAAC A-Mobile application. The user must have a BAAC ATM/Debit Card and use it to verify yourself at the BAAC ATM/CDM by the next day.

3.3 The user accepts and agrees to act in accordance with the regulations and manual provided by the bank in the brochures, website or any other means as deems suitable. The regulations and manuals shall be a part of this covenant.

3.4 The user may use the BAAC A-Mobile Service once the user has done a service covenant and/or operated otherwise as determined by the bank and has been approved by the bank to use the BAAC A-Mobile Service. The user shall be bound and shall act in accordance with the terms and conditions of the bank.

The user must activate the BAAC A-Mobile Service by determining the Mobile PIN by the next day of receiving the permission or else it shall be deemed that the user does not wish to use the BAAC A-Mobile Service and the bank shall delete all information of the user's application and cancel an approval of BAAC A-Mobile Service without any prior notice to the user. If the user wishes to use the service, the user must submit a new Application in accordance with procedures and means prescribed by the bank.

3.5 The user must have one of the following accounts with the bank;

- (1) Savings account with book bank
- (2) Savings account without book bank
- (3) Thaweechok savings account
- (4) Raksasub savings account
- (5) A-Savings account
- (6) Senior Savings account
- (7) Current account
- (8) Basic bank account (BBA)

3.6 For binding a savings each account in order to receive such BAAC A-Mobile Service, only one mobile number is permitted. However, one mobile number can be bound with many accounts, depending on the account used for service application.

3.7 The Service User must use the mobile network AIS, Dtac, TrueMove, TrueMove H, TOT or CAT under the pre-paid or post-paid system, or networks to be established in the future. The application is deemed complete upon receiving an SMS or e-mail to confirm the application via a mobile phone through the number used for Bank service application.

3.8 The Service User agrees that in case the account number of the Service User is changed for any reason, these terms and conditions shall still be valid for the changed account in all respect.

3.9 The Service User can view mobile banking any transaction history by BAAC A-Mobile services and will receive evidence of transactions through the e-mail registered with the BAAC A-Mobile Banking services.

3.10 The Service User agrees to pay the internet connection charge in order to use the BAAC A-Mobile Banking services in addition to the Air Time service. In case of post-paid service, the charge can be checked from the mobile network service provider statement. In case of pre-paid service, the charge can be checked from the mobile network service provider.

3.11 To log in via Touch ID/Face Detection, the Service User can perform only non-financial transactions, including checking balance, latest transaction, transaction history and favorite transactions and other issue as per the methods determined by Bank. For financial transactions and other transactions not specified above, the Service User needs to confirm his/her identity by inputting a 6-digit Mobile PIN before performing such transactions.

3.12 The BAAC A-Mobile Banking Service User can link this service information to Apple Watch only for non-financial transactions, such as checking balance and latest transaction (only transactions permitted by the Bank). The Service User understands that such link is for the purpose of facilitating the Service User, and the Bank reserves the right to not take any responsibility in case of errors, mistakes, delay or damage caused by the Service User to change/transfer/sell/cancel the mobile phone and/or Apple Watch.

3.13 The user accepts and agrees that any services which is operated by using (1) username and Mobile PIN or (2) Touch ID/Face Detection or (3) any other methods determined by the bank in accordance with the terms and conditions of the service, it shall be deemed as the user's action and shall bind the user without having the user to affix any signatures on any documents.

4. Utilization of BAAC A-Mobile Services of the bank

4.1 Non-financial transaction such as news, products, knowledge, agricultural product price, BAAC TV, loan consultant, branch finding, lottery inspection and financial information is accessible every day during the period determined by the bank. Nevertheless, the bank reserves the right to change the items as deems suitable.

4.2 Financial Transaction, The User can access BAAC A- Mobile Banking services 24 hours within the limit and conditions prescribed by the Bank

4.2.1 Transferring particulars and/or product payment/service and/or top up

Service type	Limit not exceeding	
	Per transaction	Per day
1. Transferring within self-own BAAC accounts in same CIF	500,000	500,000
2. Transferring within BAAC account to others in the same districts	100,000	500,000
3. Transferring within BAAC account to others in different districts	100,000	
4. Transferring to different bank	100,000	
5. Bill Payment	500,000	
6. Top UP	500,000	
7. Promptpay	100,000	500,000

Nevertheless, the limit mentioned above is subjected to change as per the Notification and conditions of the bank.

Upon the Service User's completion of money transfer and/or product fee payment in accordance with the Bank's requirements, the Bank shall proceed as follows:

(1) In case of real time transactions, the Bank shall debit from the Service User's account immediately the amount equivalent to that stated in the money transfer transaction or product/service fee payment transaction (as the case may be), plus fee or service charge payable to the Bank, and transfer the amount to the transferee's account. The transaction result shall be displayed on the BAAC A-Mobile Banking system, which is automatically recorded as evidence of such transaction.

(2) In case of forward transactions, the Bank shall debit the amount equivalent to that stated in the money transfer transaction or product/service fee payment transaction (as the case may be), plus fee or service charge payable to the Bank, and transfer the amount to the transferee's account on the specified date.

The Bank shall be notified of the transfer and debit results via e-mail or according to the methods and channels prescribed by the Bank, which is automatically recorded as evidence of such transaction within the date of money transfer.

4.2.2 Cardless withdrawal

(1) The user can make withdrawal without the use of card from the accounts of the user with the bank without having to use the BAAC ATM/Debit Card. The particulars shall be in accordance with the steps and procedures determined in the BAAC A-Mobile. The user may withdraw 100 200 300 400 500 900 1,000 1,500 1,900 2,000 2,500 3,000 5,000 8,000 and 10,000 Baht/transaction and the maximum amount shall not exceed 20,000 Baht/day. Once the user completes the transaction, the bank will send a withdrawal code via BAAC A-Mobile so it can be used to withdraw the cash at ATM/CDM machines of the bank only.

(2) Once the user has received the withdrawal code, the user can withdraw the money at any BAAC ATM/CDM machines within the country without using ATM/Debit Card. The user can withdraw by specifying the mobile number (which the user registered for BAAC A-Mobile) and the withdrawal code and shall act in accordance with the steps and procedures of the ATM/CDM machines. However, the user shall keep the mobile number and withdrawal code confidential.

(3) The user shall use the withdrawal code to withdraw cash as per no. 4.2.2 (2) within 15 minutes from the time the user has received the withdrawal code. If the time has exceeded or create a new transaction, the user will not be able to withdraw the money with this code.

(4) The user agrees and accepts that the transaction via ATM/CDM machines via the withdrawal code which the user has received from the bank, will be deemed correct and complete and shall bind the user without having the user to affix any signatures on any documents. The user shall be liable as such that the user has personally operated and has affixed the signature.

(5) The user agrees to pay the fees and/or service fees which occur due to the cardless withdrawal as determined by the bank and the bank is not entitled to refund the fees that is collected by the user in any case. The user agrees to act in accordance with the terms and conditions of using the ATM/CDM machine of the bank.

4.2.3 Deposit of saving certificate

(1) The user can deposit the saving certificate of the bank once the user has contacted the concerning branch of the bank and completed the customer registration (CIF) concerning the saving certificate and has been approved by the bank to be the bank's customer.

(2) The user who has completed the customer registration in BAAC A-Mobile may deposit the saving certificate of the bank via BAAC A-Mobile. The bank shall immediately deduct the money from the main account or the account determined for such service or any other account of the user.

The user agrees and accepts that the saving certificate which is bought via BAAC A-Mobile are the identifiable certificate. If the user wishes to transfer the saving certificate to others, the user can operate by itself at the bank branch.

(3) Once the saving certificate is completely deposited, the bank will issue an electronic evidence determined by the bank for the user.

(4) The limit of deposit the saving certificate shall be in accordance with the conditions of each type of the saving certificate or as determined by the bank.

4.2.4 QR Code Services

The user may make create QR PromptPay for receive money transfer or payments for the products and services via QR Code or may use for donation. The utilization shall be in accordance with the steps and procedures of the bank and BAAC A-Mobile. The user agrees to let the bank deduct the amount determined by the user including the fees and/or services fees which the user has to pay to the bank (if any) from the user's bank account and such transaction shall bind the user.

4.2.5 Account Transaction Inspection

The user can check the account transactions of the user as per the methods determined by bank.

4.2.6 Pay Alert service

(1) The service user can use Pay Alert Service, when the Service user and the message receiver make a PromptPay subscription with the Bank or any other financial institutions including enabling this service.

(2) The service user can use Pay Alert Service for sending the bill detail to the message receiver. The message receiver may or may not make a payment to the service user, and the service user agrees that the Bank shall not take any responsibility if the message receiver does not make a payment to the service user or ignores such the message.

(3) The service user agrees to receive the bill messages from persons, shops, or any other businesses as a message receiver via BAAC A-Mobile. The service user may accept to make a payment via BAAC A-Mobile according to the Bank process or ignore such the messages, and the service user agrees that the Bank shall not be liable for any damages arising from ignoring such the request message.

(4) The service user agrees that the Bank shall not be liable for any damages arising from the messages in which the service user sends to the message receiver.

5. Liabilities of the bank

5.1 The Service User agrees that services and relevant operations, as well as service channels provided by the Bank are for the purpose of facilitating the Service User. The Bank agrees to be responsible for damage caused by this service due to the Bank's failure to follow the service agreements (except from the case that the account balance is insufficient and/or no credit limit is set or credit limit usage is suspended and/or the transfer leads to the account balance exceeding the credit limit as agreed with the Bank and/or the transaction is under the legal process and/or the Bank notifies the Service User of technical problems prior to or during money transfer transactions, and /or the Service User violates conditions or agreements made with the Bank and/or other force majeure) or the Bank's failure to follow the order to suspend transactions as notified by the Service User according to the methods and conditions of the agreement, or the Bank's failure to deliver transfer instruments (such as card, code or other instruments prescribed by the Bank as instruments for money transfer) to the Service User, but there are occurrences of false transactions or false transactions not caused by the Service User's mistake.

5.2 The Service User agrees that in case of occurrence of BAAC A-Mobile Banking transactions caused by loss or theft of the confidential code or any instrument the Bank gives to the Service User as an instrument for BAAC A-Mobile Banking transactions is lost or stolen, the Service User shall be responsible for the affected amount prior to freezing or suspension of BAAC A-Mobile Banking service or transactions or forward agreements within the specified period.

5.3 As the BAAC A-Mobile Banking services facilitate the Bank Service User in inquiring financial information, money transfer, money top-up and fee payment, the Bank reserves the right to not take any responsibility in case of errors, mistakes, delay or damage from sending or receiving such information to and from the Service User through the mobile network service provider's mobile phone.

5.4 The Bank shall not be liable for any damage occurred to the Service User due to the following reasons:

5.4.1 The Service User gives or discloses password and/or Mobile PIN to others.

5.4.2 The Service User commits fraudulent acts by himself/herself or together with others in connection with password and/or Mobile PIN.

5.4.3 The Service User does not keep password and/or Mobile PIN confidential, or commit any act which may allow others to know this information.

5.4.4 The Service User allows the mobile image setting service to display the Service User's personal information, transferee's information, screen background, and images set and selected by the Service User. In addition, the Service User agrees that the displayed images on the mobile phone will not create any image, sign or symbol that copyright infringement or violation of law.

The Service User agrees that information, images, signs or symbols chosen for this BAAC A- Mobile Banking service are under the ownership and copyright of the Service User, and/or under the Service User's entitlement to send such information, images, signs or symbols to the BAAC A-Mobile Banking services. If the Service User takes information, images, signs or symbols of others illegally or without permission, the Service User shall assume liability for all the damage occurred without the Bank's involvement. In addition, if the Bank receives any damage, the Service User shall fully compensate such damage to the Bank.

6. Operation due to mistake

In the event, the user has found a mistake or error in operating the BAAC A-Mobile Services, the user shall urgently notify the branch or call center at telephone number 0-2555-0555. The user shall inform the following details to the bank; registered mobile number, date and time of transaction, account number, amount of the transaction or any other related information. The bank will inspect the facts and detect the cause of the error and shall amend the errors immediately. The bank will inform the result to the user as per the procedures and mediums provided by the user such as mobile number, e-mail etc.

7. Cancellation and/or termination of the services

7.1 In the event, the user who uses the BAAC A-Mobile Service wishes to cancel the service, the user shall contact the bank personally and shall notify the bank in writing or via other mediums as determined by the bank in future. The user shall notify the bank in prior of not less than 15 days prior to enforcing the cancellation. The transaction which is to be fulfilled after the day of cancellation will be automatically be terminated.

7.2 In case the Service User finds any errors from the transaction or in any event causing suspension of transaction under this service, the Service User may contact the Bank Branch or the Bank Call Center at 0-2555-0555. Upon receiving a request for service suspension from the Service User through such channel, the Bank shall suspend the transaction within the period specified by the Bank. The Service User shall still be responsible for his/her transactions before the date of suspension. The Service User shall provide such information as date, time, relevant persons, amount and transaction type or other information upon the Bank's request. The Bank shall perform investigation and corrective actions (if any) (according to the criteria of the government and/or the Bank of Thailand) within 30 (Thirty) days from the date receiving the complete information according to the requirements. Except to comply with government regulations and/or the Bank of Thailand and shall notify the Service User of the investigation result within 7 (seven) days from the date knowing the investigation result. The Bank reserves the right to ignore any request which violates conditions/criteria of the government and/or the Bank of Thailand. Moreover, in case of errors which the Bank needs to compensate the Service User, the Bank shall transfer the erroneous amount to the Service User's account within 7 (seven) days from the date acknowledging the error.

7.3 When the Service User accesses the BAAC A-Mobile Banking services, and it is found that the Service User's mobile phone is at risk of damage caused by modification of the Service User's mobile phone or from the mobile network and/or other reasons, such as Jailbreak or Root etc., the Service User allows the Bank to immediately suspend any BAAC A-Mobile Banking service temporarily without prior notice to prevent damage which might occur to the Service User. The Service User agrees that such operation by the Bank is for safety purposes and for protecting the Service User's benefits, and that the Bank shall not be responsible for any damage occurred to the Service User (if any).

8. Disclosing of data

8.1 In case the Bank needs to disclose financial information or transactions related to one or many service users' use of services to government agencies under the provisions of laws, orders, or government regulations or government agencies governing the Bank, the Service User allows the Bank to disclose or report the information and/or prepare the Service User's financial transactions to be submitted to officers or government agencies governing the Bank in all cases without having to notify users in advance and that such the consent is effective forever. Even if BAAC A-Mobile Service is cancelled anyway.

8.2 The Bank reserves the right to change the service terms and conditions as deemed appropriate. In addition, the Bank is entitled to cancel the services, either totally or partially, by giving prior notice of not less than 30 (thirty) days, or according to the period and conditions prescribed by law. For the Service User who fails to perform the first-time access to the system within 30 (thirty) days from the date completing the application process, the Bank reserves the right to cancel such service application without prior notice.

8.3 The Service User allows the Bank to disclose any information to benefit operations/service provision under these service terms and conditions in support of the Bank's services, for example, for analysis to prevent incidents which may be regarded as corruption or cause damage to the Service User and the Bank for analysis the product that is suitable for user etc.

8.4 The Service User acknowledges and allows the Bank to record the conversation between the Service User and the Bank and/or record and/or process data relating to the Service User and/or service transactions and/or any operation relating to use of services for the purpose of service improvement and/or for any purpose deemed appropriate by the Bank and as evidence of service and its transactions. However, the Bank shall not assume the responsibility of preparing or keeping records of conversation and/or such information. The Service User shall accept such conversation records and information as evidence and confirmation. The Bank may use the conversation records and such information in any consideration process or as deemed appropriate by the Bank.

9. Any transaction through the BAAC A-Mobile Banking services carried out by the Service User or other persons due to the Service User's mistake/error in all cases shall be deemed as correct and complete from the time the Service User confirms such transaction. The Service User cannot cancel or make any changes. The Service User should always check the balance after each transaction and agree to take responsibility for such transaction in all respect.

10. Financial and accounting information or any information the Bank sends to the Service User through the mobile phone under this service shall be regarded as confidential information that must not be disclosed to outsiders.

11. The Bank facilitates the BAAC A-Mobile Banking Service User by using Touch ID/Face Detection instead of Mobile PIN to access the system, which is in accordance with the conditions and methods of use of Touch ID/Face Detection of Apple Inc. Please note that Touch ID/Face Detection is only an additional function of the BAAC A-Mobile Banking services which requires consent from the Service User first.

12. Any delay or omission to exercise the Bank's right according to the law or conditions, guidelines and telephone recording system of the Bank shall not be deemed as the Bank's waiver of the right or as consent to the Service User to perform any transactions.

13. The Bank's delivery of documents or letters to the office address or contact address provided by the Service User to the Bank during the application of such service through any means shall be regarded by Service User that the Bank has duly delivered or notified the Service User. In case of changes to name, surname, occupation, address, office, contact address or telephone number, the Service User shall immediately notify the Bank of such changes in writing or through channels set by the Bank. If the Service User fails to notify the Bank, the latest notified information shall be deemed as correct.

14. The Bank reserves the right to use the BAAC A-Mobile Banking system for commercial purposes.

15. The applicable law, and these service terms and conditions shall be enforced and construed according to Thai law, and Thai courts with jurisdiction shall consider disputes occurred from services under these terms and conditions.

16. In the event, the bank allows the user to register for the services or operate transaction via BAAC A-Mobile or via other means which is determined by the bank instead of affixing the signature to the service and/or transaction request form and the user adopts such methods to use the services or transaction, the user agrees to be bound by the terms and conditions of the services as if the user has personally registered for the service or transaction by affixing the signatures in the service or transaction form.

17. In the event, the user has agreed to be bound by the terms and conditions of BAAC A-Mobile Service in prior, no matter if the covenants are determined at the back of the request form or determined in the brochures or had agreed on the bank's website or in any other place, the user agrees to act in accordance with the terms and conditions of the BAAC A-Mobile Service instead of the above mentioned covenant or terms.

18. Consent for collecting, using and disclosing personal data

18.1 The user agrees to let the bank store, collect, use and disclose personal data which the user provided the bank or which the bank has or the bank has received or which the bank can obtain from other sources as per the law or bank business and business alliances as per the law/or have memorandum with the bank and has the objective to provide services to bank, propose products or services, inspect the juristic act and special offers for the service user. This shall also include the officials that the bank has appointed or authorized to operate on behalf of the bank, in part or in whole. The user agrees to let the bank send or transfer the personal data.

18.2 If the bank intends to store, use and disclose additional personal data of the user, the user agrees to provide the data to the bank as requested and the additional data shall be subjected to this terms and conditions.

18.3 The user agrees that the bank shall not be liable for any damages in storing, collecting, using, disclosing or providing the personal data which is with the bank until the user has cancelled the services and which has occurred due to an error, delay or defect of the computer system and/or due to the user and/or any other personal in the same manner.

I have read and understood the terms and conditions to use the BAAC A-Mobile Service and hereby agree to be bound and act in accordance with the terms and conditions. I agree to pay the fees/ other expenses occurring due to the utilization of the services as determined by the bank. In the event I cannot proceed or act in accordance with the mentioned terms and conditions, in whole or in part, causing damages I shall be liable for it and shall be refrained from using the BAAC A-Mobile Service and shall notify BAAC immediately.